



FISH (フィッシュ)

第33号
2014年8月発行

発行元
医療法人吉備会
中谷外科病院
患者サービス向上委員会
委員長 中谷紳

〒706-0001
玉野市田井 3-1-20
TEL 0863-31-2323
FAX 0863-31-8486

ホームページ
<http://www.nakatani-hosp.jp>
Eメール
Goiken@nakatani-hosp.jp

外来診療時間
月～金 9:00～12:00
15:30～18:30
土 9:00～12:00

<中谷外科病院 基本方針>

- I : 常に患者様の立場に立ち、行動する。
- I : 消化器内視鏡、大腸肛門病の専門病院として最新・最善の医療を提供する。
- I : 多職種間によるチーム医療の充実をはかる。
- I : 在宅復帰を支援し、社会に開かれた地域医療を行う。
- I : 職員同士の和を重視し、思いやりのある医療を実践する。

平成26年8月1日、中谷外科病院は開院48周年を迎えました。多くの笑いと涙、様々な出会いと別れを経験しながら、今日に至ることができたのも、ひとえに患者様や職員の方々の支えがあったおかげです。皆様本当にありがとうございます。

さて当院では「FISHの実践」を今年度の目標としています。アメリカ西海岸のシアトルに世界一活気のある魚市場があります。そこで働く人たちを見て感動した作者（スティーブン・ランディン他）は、「フィッシュ！—鮮度100%ぴちぴちオフィスの作り方」という本を著しました。以来世界中の多くの企業や病院で、「フィッシュ」の以下4項目を業務指針とするようになっていきます。



- 1: 態度を選ぶ**
(笑顔か、しかめ面か、その日一日をどちらで過ごすかを自分で決めることができる)
- 2: 遊ぶ**
(職場が活気にあふれるような遊び方をとり入れる)
- 3: 人を喜ばせる**
(患者さんや同僚に対して、楽しい雰囲気です)
- 4: 注意を向ける**
(人があなたを必要としている瞬間を逃さぬよう、いつも気を配ろう)

人により違いはありますが、私たちは人生の多くの時間を仕事に費やしています。嫌々耐えるように働くよりも、仕事を好きになり、仕事を楽しみ、仕事を通じて自分が人間として成長できるほうがいいに決まっています。医療で一番大切なことは「患者様の命と安全を守ること」です。安全な医療を行うためにはスタッフ皆が笑顔で何でもホウレンソウ（報告・連絡・相談）できるような風通しの良い環境が必要です。「FISHの実践」を目標としてまだ日は浅いですが、心なしか病院が明るく、活気づいてきたように思います。One for all, All for one（一人がみんなのために、みんなが一人のために）、そんな気持ちで皆働いています。最もイキイキ、ピチピチ仕事をした職員に年度末に贈られる第1回「The Best FISH賞」は誰が獲得するのでしょうか。今から楽しみです。

平成26年8月吉日 院長 中谷 紳

院内勉強会

医療安全勉強会

テーマ：内視鏡検査処置と終了後の患者様の観察
日時：H26年6月26日（金）14時15分～
対象：看護師その他コメディカル
講師：内視鏡技師 今井幸子
内容：当院で日々実施している内視鏡検査・処置の勉強会を実施。



新人研修を兼ねて、内視鏡手技・処置方法（ESD、EMR・ポリペクトミー、生検等）相違点と注意事項等の確認を行う。
使用する鎮静剤、また拮抗薬についての薬理作用の確認。鎮静剤によっては消失半減期が拮抗薬より長いものがあり、検査後も患者様の観察が重要であることを学ぶ。
これからも安心して安全な検査を提供するため、定期的な勉強会を実施していく予定である。

褥瘡委員会（NST委員会、摂食委員会）合同勉強会

テーマ：頸椎可動域訓練（自力摂取への支援）
日時：H26年7月4日（金）13時30分～
対象：看護師その他コメディカル
講師：理学療法士 藤木憲二
内容：「経口摂取困難な患者のポジショニング、そのための食事姿勢」「頸部可動域訓練」等
患者さんをモデルに訓練方法の勉強会の実施



院内感染委員会

テーマ：食中毒の予防
日時：H26年6月2日（月）14時15分～
対象：全職員
講師：外部講師
内容：食中毒の発生状況と分類について



食中毒の罹患者数6000人（今年上半年）食中毒の原因は細菌感染約90%。対策は熱処理の実施。

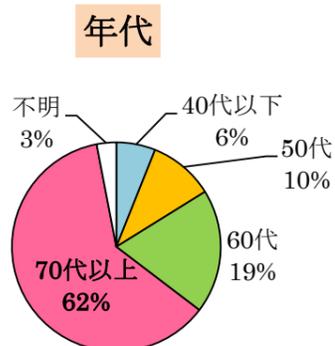
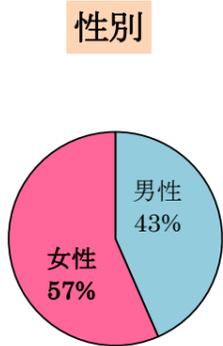
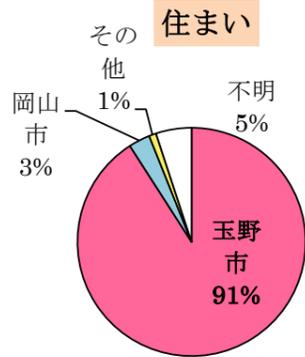
《食中毒予防三原則》

- ・ につけない（近づけない）
- ・ ふやさない（早く食べる）
- ・ やっつける（加熱する）

最も効果的な予防法は
「**手洗いに始まり、手洗いに終わる**」

中谷外科病院の良いところ教えて！！

《 当院外来患者様の傾向 》



今回アンケートを外来患者様に 100 枚配布したところ『当院の良いところ』を問う設問に対して、64 人の方から以下のようなコメントをいただきました。(H26.7.1~H26.7.4 外来患者満足度調査にて)

看護師は話やすく親切で感じが良い・25 件	その他・・・・・9 件
院長先生が丁寧で親身で優しい・・・・14 件	＊胃腸カメラを苦痛なく受けられる
自宅から近い・・・・11 件	＊口コミで良いと聞いた
職員が優しい・・・・3 件	＊信頼できる
きれいで掃除が行き届いている・・・・2 件	＊明るい 等

医療スタッフの患者様に関わる姿勢が当院の評価につながっている事が読み取れます。今後も気持ちを引き締め、サービス向上を目指し、日々前進し続けたいと思います。(看護師・患者サービス向上委員：山口克美)

第13回 スタッフのひと一言

『感謝』

振り返れば中谷外科病院に勤務して30年になります。理事長、院長、師長、スタッフの皆様の支えがあり、この年まで勤務することができました。一時は仕事を辞めたいと落ち込んだ時期もあります。晴れた時もあれば曇りの日もあるように、楽しい時もあれば、つらい時もありました。働きたくても年をとると働けなくなる事を思うと、健康でいられる事は何よりだと感謝の気持ちで過ごしております。これからも仲間のスタッフと楽しく看護ができる様、思いやりの心をもってもう少し頑張っていきます。

看護師 和多千枝

熱中症に注意！！

本人が気づかぬうちに体内の水分が足りなくなる状態を『かくれ脱水』といいます。特に夏場、放っておくと熱中症になることもありますので、なるべく早く対策を打ちましょう。『かくれ脱水』はお年寄りに起こりやすいものですが、若い人でも夏バテや二日酔いの時に起こります。お年寄りには体内に水分を蓄える力が衰える上、トイレの回数を抑えようと水分を控えたりするのでなりやすいのです。日頃からこまめな水分補給を心がけましょう。

(看護師 岩崎朋美)



★★★ 病棟に新しい仲間が入りました ★★★



看護師：近藤 麻美



看護師：二宮 沙織

- | | |
|---|--|
| <p>① 看護師になろうと思ったきっかけは？
母親の看護師として働いている姿や話を聞いているうちに、私も母のようになりたいと思いました。</p> <p>② 好きな言葉は？
『いつも心に太陽を』</p> <p>③ これからの私について
子育てと仕事を両立させて、どちらも楽しんで充実した毎を送りたいです。</p> | <p>① 看護師になろうと思ったきっかけは？
中学生の頃、ターミナル期の祖父の介護、看取りを通して看護師という仕事に魅力を感じたことがきっかけです。</p> <p>② 好きな言葉は？
『優しさ』</p> <p>③ これからの私について
まだ慣れないことも多く、ご迷惑をおかけする事も多々あるかと思いますが、努力して病院、患者様の為に役に立てるような看護師になりたいと思います。</p> |
|---|--|

ナースのユニフォームを新調しました。新たな気持ちでこれからも患者様とともに歩んでいきます。

掲 示 板

外来診療担当表

	月	火	水	木	金	土
午	中谷 亨	中谷 亨	中谷 亨	中谷 亨	中谷 亨	中谷 亨
	中谷 紳	中谷 紳	中谷 紳	中谷 紳	中谷 紳	中谷 紳 第1・2・3・5
前	本後登志江	岸本浩行	石川 隆	西 英行	河合泰宏	菊池 寛次 第1・3・5
				鈴木健夫		西 英行 第2・4
午	母里淑子	岸本浩行	石川 隆	中谷 紳	吉田龍一	(休診)
	手術日	手術日	手術日			

診察受付時間 午前9:00~12:00(新患受付は11:45まで)
午後3:30~6:30(新患受付は6:15まで)
休診日 日・祝・土(午後)

健康教室のお知らせ

生活習慣病対策のために参加してみませんか？

♪ダイエット・血糖値の強敵！砂糖について 管理栄養士

♪転倒予防の体操について 理学療法士 が行います

(日時) 9月27日(土) 11時00分~12時30分

(場所) 当院5階 メバルサロン

(対象者) 外来・入院中の患者様、およびご家族様、地域の皆様

☆申し込み・・・当院1階受付

☆定員・・・10名

☆締め切り・・・9月13日(土) 但し定員になり次第受付終了



昼食付きです！