



空の青さが真夏の到来を告げ、海山が恋しい季節になりました。
暑さ厳しい折、みなさんは熱中症対策万全でしょうか。
当院では地球環境に配慮し、スタッフ一同、節電・節水とエコ活動頑張っています。



開院45周年

ありがとうございます。

暑中お見舞い申し上げます。

昭和41年に誕生した当院は今年8月1日で満45才になります。

これまで長きにわたり、多くの患者様とご家族、関連医療機関・福祉施設そして当院の職員の皆さんに支えられ、育てられながら今日に至ることができました。この場をかりて心より御礼申し上げます。

これからも当院は患者様とともに歩みつづけたいと思います。消化器内視鏡、大腸肛門病の専門性を生かし、地域に開かれた病院として皆様のお役に立てるよう、職員一同精進して参ります。今後とも叱咤激励くださいますようお願い申し上げます。

大震災・原発事故の傷が未だに癒えませんが、3月11日以来私たちはあらためて人と人との絆の大切さを学びました。厳しい夏、皆で助け合いながら、前を向いて一歩ずつ歩いていきましょう。

平成23年8月吉日

中谷外科病院 院長 中谷紳



＜医療安全活動の取り組み＞

6月16日 外部講師として岡山済生会総合病院医療安全管理者 山本 和子様をお招きし、医療安全の勉強会を開催いたしました。

印象深かったのが、「KYT」(危険予知訓練)もともと産業界の労災防止訓練の手法。済生会病院では、医療安全教育として導入実践されています。「医療安全は先手必勝」危険察知、危険回避を学ぶ重要性を講演していただきました。

今後も医療従事者として常に危機意識をもち、業務にあたりより安心・安全な医療が提供できるよう 当院の医療安全委員会等にも是非取り入れていきたいと思いました。大変有意義な会に参加出来ましたことスタッフ一同感謝申し上げます。

事務長 中谷 富江



快挙！！全国1位 山陽新聞掲載

4月入職の新人 事務職員 岡 美有紀さん 日本商工会議所主催PC検定(文書作成)1級合格し最優秀賞を受賞。6月21日 東京商工会議所に於いて授与式に出席しました。

本人から:力試しに受験し、まさか全国1位になれるとは…今後は仕事で役立てられるよう出来る範囲で、頑張ります!!



第24号
2011. 8月発行

発行元
医療法人吉備会
中谷外科病院
患者サービス向上委員会
委員長 中谷紳

〒706-0001
玉野市田井3-1-20
TEL 0863-31-2323
FAX 0863-31-8486
ホームページ <http://www.nakatani-hosp.jp>
Eメール Goiken@nakatani-hosp.jp

診療受付時間
月～金 8:30～12:00
15:30～18:30
土 8:30～12:00

＜中谷外科病院の
基本方針＞
I:常に患者様の立場に
立ち、行動する。

I:消化器内視鏡、大腸
肛門病の専門病院として
最新・最善の医療を提供
する。

I:生活習慣病の予防・
治療に関するチーム
医療を提供する。

I:在宅復帰を支援し、
社会に開かれた地域
医療を行う。

I:職員同士の和を重視
し、思いやりのある医療を
実践する。



<目的>

食事を通して患者様の満足度を高められるよう、嗜好調査を実施した。

<方法>

1. 実施日:平成23年6月1日～6月30日
2. 対象 :入院患者様
3. 実施方法:50部中43部回収。

【結果】

1. 食事の温度について

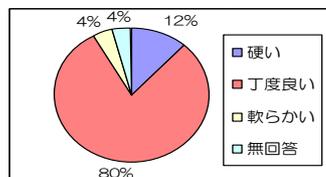
①主食



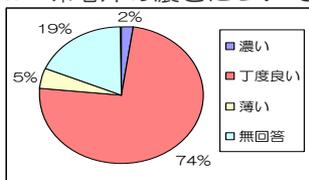
②汁物・スープ類



2. 主食（ご飯）の硬さについて



3. 味噌汁の濃さについて



【考察】

全体的に「丁度良い」が最も多いので、温度や主食の硬さなどについては問題ないように捉えられる。患者様の多くは、食事を楽しみにされているので、期待に応えられるよう対応していきたい。また、食欲は食事の見た目も大きく影響するので、盛りつけや食器、行事食の充実等も今後力を入れていきたい。メニューを知りたいという意見もあったので、今後検討していく。

<患者サービスだより>

七夕



6月の終わりから1階と5階に笹を設置し、たくさんの方が短冊に願いを書かれました。

願い事が叶いますように…



1. 実施期間… 平成23年6月1日～6月30日
2. 対象者… 入院中の患者、家族(回答できる方に配布)
3. 回答者数… 42人
4. 結果

接する態度

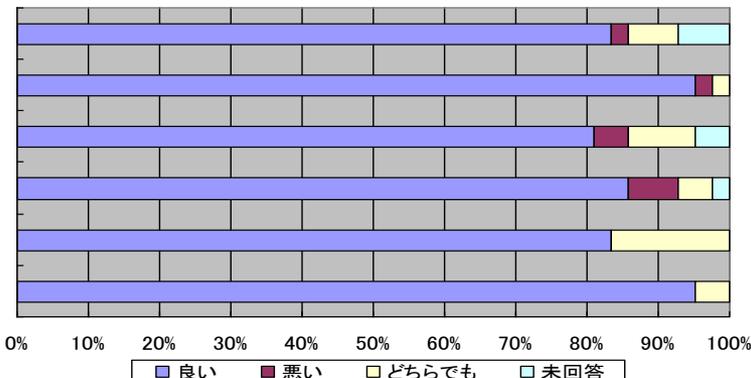
髪の毛、化粧、服装等

言葉使い

声の大きさや話す速度

入室時の声掛け

あいさつ



《まとめ》

アンケートの結果では約80%の患者様から満足との評価をいただきました。不安を感じられている患者様に、医療従事者が笑顔で優しい言葉で接したり、声の大きさや口調を考慮しながら取組んでいくことで満足していただけるものと考えられます。

スタッフのひとりごと 第4回

開院45周年おめでとうございます。

当初は8人のスタッフでスタートしました。私は、唯一45年勤めさせていただいていた一人です。当院の理念「患者様とともに歩む」のもと、現在も多くのスタッフと一緒に歩み続けています。結婚・育児に追われながら、双方の親・兄弟の看護、見送りが出来たのも創設者である理事長・院長・仲間の支えの賜だと深く感謝しております。

今後も大好きな中谷外科病院が地域になくてはならない病院で有り続けてほしいと願っています。

外来看護師 中根 敏子

次回は事務 若林さんにバトンタッチ

